

# MITARBEITER KASSE

Mit innovativen Kassensystemen wie dem HIS::POS der Ariston Informatik GmbH (Neuss) lassen sich Prozesse zeit- und gewinnbringend optimieren.

Wie kann ich Abläufe in meinem Einzelhandelsgeschäft noch besser rationalisieren? In der Schuhbranche ist seit einiger Zeit eine verstärkte Bereitschaft zur Nutzung von EDI zu beobachten. EDI ist *eine* mögliche Antwort. Ein weiterer Lösungsansatz: das oft unterschätzte Optimierungspotenzial im naheliegenden Bereich der Kassensysteme. Konsequenterweise, bietet ein individuell auf die Bedürfnisse der Händler zugeschnittenes Kassensystem folgende Vorteile:

- sofortige Umsetzung von Entscheidungen in Prozesse
- personelle Entlastung
- mehr Kontrolle/Fehlervermeidung

## Potenzial erkennen, Nutzen ziehen

Trotz seiner Komplexität in der Leistung ist das Kassensystem HIS::POS der Ariston Informatik GmbH leicht zu bedienen. Keine Maus, keine externe Tastatur, das Touch-Prinzip ist konsequent umgesetzt. Wo früher Zettel per Hand geschrieben oder auf einem weiteren Gerät ausgedruckt werden mussten, reicht jetzt ein Druck/eine Berührung auf dem Bildschirm. Ob Reklamation oder Urlaubsantrag: Textbausteine erleichtern die Kommunikation und minimieren Fehlerquellen. Die großen Buttons sind nicht nur kaum zu verfehlen, sie lassen sich auf Wunsch auch individuell benennen. So bewegt sich der Händler in seinem gewohnten Begriffsumfeld bzw. seiner vertrauten Sprache.

Der Leistungsumfang von HIS::POS wird neben den klassischen Kassen-



Das Flaggschiff von ©Aures mit wechselbarem Farbrahmen, Modell ©Odysse

funktionen kontinuierlich um wichtige logistische und kommunikative Elemente erweitert. Anbei eine Auswahl der wichtigsten Funktionen:

## Filialübergreifende Rücknahme

Auf jeden Kassenbon wird ein Barcode gedruckt, der die Belegnummer enthält. Das ermöglicht filialübergreifend eine einfache und sichere Rücknahme:

- wo und zu welchem Preis wurde der Schuh verkauft, regulär oder reduziert (Kundenkarte/Mangel)
- korrekte Rückbuchung auf Kundenkonto (Bonifizierung)

## Umtausch/Reklamation

Bereits an der Kasse wird die Art der Rücknahme dokumentiert:

- ein Umtausch wird sofort wieder in den Bestand gebucht
- eine Reklamation wird vollautomatisch an die Reklamationsverarbeitung übergeben
- aussagekräftige Statistiken über Retourenquote

## Integrierte Zahlungssysteme

HIS::CASH ist die Symbiose aus dem Kassensystem HIS::POS und unbaren Zahlungsvorgängen. Die zu zahlende Summe wird automatisch an das Pin-Pad übergeben:

- der Kunde erhält einen Kassenbon, keinen zweiten separaten Beleg
- eine Fehleingabe ist durch die automatische Übergabe nicht möglich
- es ist nur ein Kassenabschluss erforderlich, der Abschluss am EC-Gerät entfällt
- es ist keine Nachbearbeitung im Backoffice erforderlich

## Automatisierte Übergabe des Kassenabschluss an die FIBU

- handschriftliches Kassenbuch und manuelle Vorkontierung entfallen
- alle Kassen-Belege werden automatisiert in der Zentrale archiviert bzw. im Beleg-Dokumentenmanagement organisiert

## Mehrwertsteuer-Rückerstattung über den Kassenbon

Optional werden die Zolldokumente für die Mehrwertsteuer-Rückerstattung ausgedruckt:

- das manuelle Ausfüllen der Zollunterlagen entfällt
- der Druck erfolgt über den Bondrucker, es wird keine zusätzliche Hardware benötigt

## Frei vordefinierbare Texteingabe auf den Kassenbon

Handschriftliche Bemerkungen auf dem Kassenbon werden unnötig:



Formschön, schlicht, stark: das Modell ©Aures ©Élios



Vertriebsleiter Jörg Dufner, im „Schuhkarton“ groß geworden, steht dem Handel mit Herz und Kompetenz beratend zur Seite.

- Bezugnahme auf Rechnungsnummer/Krankenkassenabrechnung/Hinweise zu speziellen Rückgaberechten, steuerliche Ausweisung von Berufsschuhen etc.

#### E-Mail Kommunikation

Telefonate zwischen Filiale und Zentrale kosten doppelt Zeit:

- eine in die Kassensoftware integrierte E-Mail Kommunikation wickelt Vorgänge standardisiert ab und sorgt für schnellere Umsetzung bzw. Entscheidungen (Reduzierung/Warenverschiebung)
- eine White-List und frei definierbare E-Mail Vorlagen (z.B. Urlaubsanträge) sorgen für schnelle, sichere Abläufe

#### Warenverschiebung

Ein gewünschtes Schuhmodell soll von einer anderen Filiale angefordert werden:

- eine Warenverschiebung kann direkt an der Kasse ausgelöst und von der empfangenden Filiale per Barcode bestätigt werden
- eine Warenverschiebung – von der Zentrale oder der Filiale gesteuert – geht just-in-time zur abgehenden Filiale

#### Wareneingang

Wareneingänge können direkt an der Kasse verbucht werden:

- besonders geeignet für Monolabel-Stores
- Ware wird direkt in die Filiale geschickt (ohne Umweg über die Zentrale)
- elektronischer Wareneingang, z.B. bei Wortmann per DESADV, Paket wird an der Kasse gescannt
- Sollliefermenge wird mit Bild angezeigt
- Wareneingang wird inklusive Etikettendruck an der Kasse gebucht

#### Zeiterfassung

- Erfassen der Arbeitszeit der Mitarbeiter
- Einbindung einer externen Zeiterfassung möglich, inklusive inte-

grierter Datenübertragung an die Zentrale und Anbindung an die PEP Profis von SEAK

- zusätzliche Terminals entfallen

#### Kundenverwaltung

Komplette Erfassung von Neukunden direkt an der Kasse, automatische oder manuelle Vergabe der Kundennummer:

- Neuanlage eines Kunden und Datenvervollständigung am Hauptsystem
- Auswahl über EC-Karte, Kundenkarte, Telefonnummer
- Suche nach Name, Nummer
- Verknüpfung mehrerer Kunden zu einer Familie
- Kundensperre bei schlechter Bonität
- Auswahlverwaltung
- Gutscheinverwaltung
- Reservierung
- Kundenhistorie/Käufe etc.

Auf dem Bildschirm sichtbar sind genau die Funktionen, die der Händler benötigt. Alles andere lässt sich ausblenden. Im persönlichen Beratungsgespräch wird festgelegt, welche Module des Kassensystems der Händler nutzen möchte. Die langjährige Spezialisierung der Ariston Informatik (rund 90 Prozent der Kunden zählen zur Schuhbranche, 50 Prozent davon sind Einzelunternehmen) und die engagierten Mitarbeiter garantieren eine vertrauensvolle und kompetente Beratung bzw. Schulung. Wer zunächst klein einsteigen möchte, kann das System später nach und nach ergänzen. Weitere Funktionen müssen nur freigeschaltet bzw. sichtbar gemacht werden. So ist der Händler frei in seiner Entscheidung, wann und wie er neues Potenzial zielgerichtet nutzt, z.B. Programme für die Steuer oder die Kundenbindung. Die automatische nächtliche Datensicherung auf einem elektronischen „Tresor“ beugt Ausfällen oder Datenverlust vor. Zentrale Datenbankverwaltung, Fernwartung und Hotline gehören zu weiteren Bausteinen eines sorgsam durchdachten Service.

Ulrike Kossessa

### Ariston Informatik GmbH

Seit 1986 entwickelt und vermarktet die Ariston Informatik GmbH innovative Softwarelösungen für den modischen Einzelhandel, vorrangig im deutschsprachigen Raum. Das Warenwirtschaftssystem HIS::WIN, das Kassensystem HIS::POS und die Onlinelösung HIS::ASP sind weltweit an mehr als 2000 Verkaufsstellen im Einsatz. Der Full-Service-Dienstleister aus Neuss arbeitet aktuell mit 23 festangestellten Mitarbeitern, die stets in engem Kontakt mit den Anwendern stehen. Zur Software bietet das Unternehmen auf Wunsch auch die passende Hardware.