

„Immer und überall“

Vor sechs Jahren hat die Ariston Informatik GmbH neue Maßstäbe im Umgang mit ihrem Warenwirtschaftssystem HIS gesetzt. Die Vorgaben waren dabei ebenso simpel wie anspruchsvoll: Händler sollten die Möglichkeit haben, zeit- und ortsunabhängig mit dem System arbeiten zu können. Und: Mehrere Personen sollten parallel und online Zugriff haben. Die Lösung dieser Probleme hat einen Namen: HIS::ASP – und vereint in einem Paket die Vorteile von ASP (Application Service Providing) und SaaS (Software as a Service).

S

Schneller mehr wissen – und immer eingreifen können. Das geht nur, wenn man die richtigen 'Werkzeuge' zur Hand hat. Mit der Application Service Providing (ASP)-Lösung des Warenwirtschaftssystems HIS soll dem Handel genau dieser universelle Zugriff auf seine Daten ermöglicht werden. Seit Einführung des Systems im Jahr 2004 haben sich laut Ariston Informatik mehr als 150 Unternehmen mit insgesamt 350 Zugriffen (d.h. bis zu 350 Personen arbeiten parallel auf den Servern) für das System entschieden.

Warum? „HIS::ASP bietet mehrere Vorteile“, erklärt Jörg Dufner von Ariston Informatik. „Zunächst ermöglicht es die 100% verlässliche Datensicherung. Es ist einfach zu bedienen, immer auf dem neuesten Stand und kann von mehreren Personen eines Unternehmens ortsunabhängig genutzt werden.“ Klingt gut – aber welche Voraussetzungen muss der Händler dafür erfüllen?

„Er benötigt einen Rechner und einen DSL-Anschluss“, so Dufner. „Den Rest erledigen wir dann gemeinsam.“

Das beginnt bei der Installation. Die ist über einen so genannten 'Client' binnen weniger Minuten vollzogen. Und

zwar unabhängig davon, ob der Händler mit Windows, Linux oder Mac arbeitet. Möglich ist es auch, in einem Unternehmen auf verschiedenen Plattformen zu arbeiten.

Ein System mit maximaler Effizienz

Ist das System einmal online, greift es bei Ariston Informatik auf eine so genannte 'Server Farm' zu, mehrere Server, die parallel laufen und in Phasen

bestände miteinander abgleichen – das kann z.B. die Effizienz von Messebesuchen deutlich erhöhen.

Riesige Datenmengen im Handelsunternehmen, die z.B. im Falle des Diebstahls für immer verloren sind, gehören dank HIS::ASP der Vergangenheit an. „Das mag für den Händler zunächst gewöhnungsbedürftig sein, erhöht aber seine Flexibilität, ohne die Sicherheit zu mindern.“

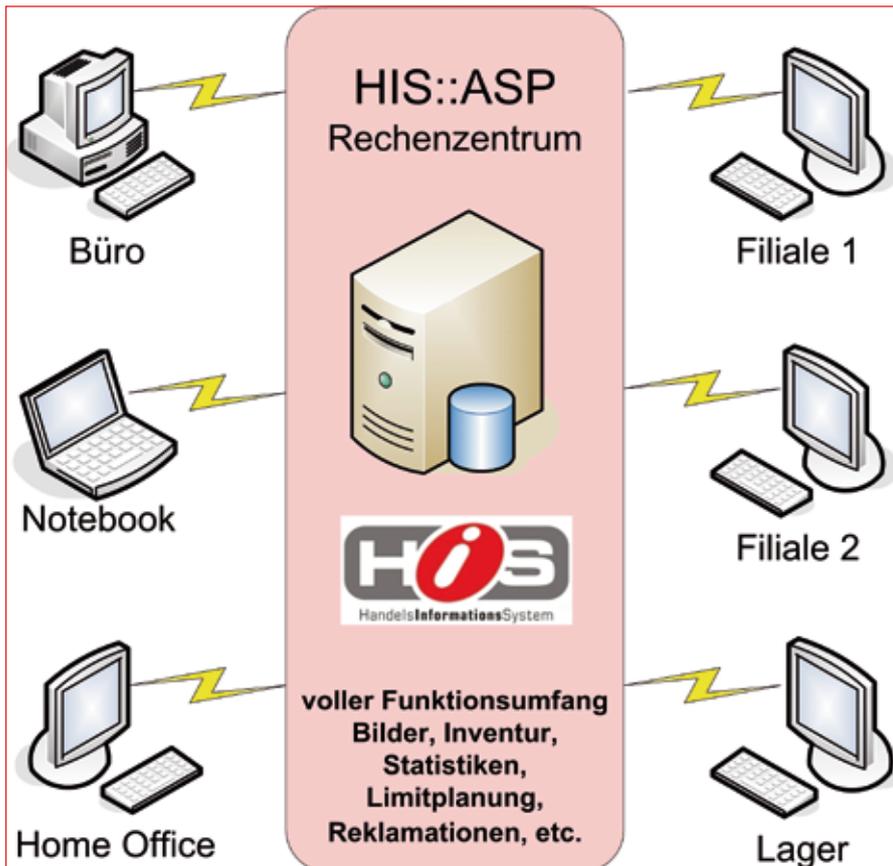


Das Vertriebs- 'Dream'-Team von HIS::ASP. v.l.n.r.: Jörg Dufner, Thilo Mügge und Mathias Pieper. Die drei IT-Experten der Ariston Informatik in Neuss betreuen Kunden in Sachen Warenwirtschaftssystem und stehen ihnen bei allen Fragen und Problemen zur Seite.

mit intensiver Nutzung einen Lastenausgleich miteinander vollziehen. So ist gewährleistet, dass in Stoßzeiten Tempo und Leistung des Warenwirtschaftssystems nicht nachlassen. Dank Virenschaltern, Firewall, einem Notstrom-Aggregat und einer Löschanlage ist laut Dufner ein hohes Maß an Sicherheit garantiert. Updates werden automatisch eingespielt. „Das merkt der Händler gar nicht. Er nutzt einfach das System und profitiert von den Updates“, so Dufner. Sind in einem Unternehmen mehrere Einkäufer aktiv, können sie gleichzeitig arbeiten und auch in Echtzeit Daten-

SaaS und ASP – wo ist der Unterschied?

Der wesentliche Unterschied liegt in der gemeinsamen Nutzung von Betriebssystem und Hardware. Bei SaaS nutzen die Applikationen die gleiche Hardware, das gleiche Betriebssystem und meistens auch die gleiche Datenbank. Beim klassischen ASP hat jede Applikation ihre eigene Hardware, ihr eigenes Betriebssystem und ihre eigene Datenbank. HIS::ASP kann beides, ist also quasi ein Hybrid aus beiden Technologien. Wenn ein Unternehmen ein bestimmtes Betriebssystem, z.B.



So einfach ist das: HIS::ASP verbindet alle Bereiche des Fachgeschäftes und vereinfacht die Prozesse.

Windows 7, nutzen möchte ist dies problemlos machbar. Ebenso kann einem Großkunden ein Server exklusiv zur Verfügung gestellt werden, um zu gewährleisten, daß seine Daten von den Daten anderer Nutzer rechtlich sauber getrennt sind. Bei SaaS laufen die Applikationen üblicherweise in derselben Datenbank, was teilweise sinnvoll ist, wenn mehrere Unternehmen auf dieselben Daten zugreifen möchten. Auch das kann bei HIS::ASP angeboten werden, ist aber keine Voraussetzung.

Überschaubare Kosten – gute Betreuung

Transparenz steht für die Macher von HIS::ASP im Mittelpunkt. Mit monatlichen Gebühren ohne eine anfängliche Lizenzpauschale soll der Händler besser kalkulieren können. Die Installation erfolge über eine günstige Installationsgebühr; langwierige Installationen vor Ort entfallen ohnehin. Entscheidet sich ein Händler beispielsweise für eine Vollversion des Warenwirtschaftssystems, die von beliebig vielen Usern auch gleich-

zeitig genutzt werden kann, beträgt der Preis monatlich 99 Euro. „In dieser Gebühr ist von der Software-Lizenz über den Support bis hin zu Updates alles drin“, erklärt Thilo Mügge von Ariston Informatik. Ein weiterer Zugriff schlägt dann mit zusätzlich 35 Euro zu Buche.

Hinzu kommen ggf. noch Kassen. „Ein klassisches Geschäft ist aber mit 99 Euro monatlich gut versorgt“, so der Experte.

Hat sich ein Händler entschieden, genügt ein Anruf – und binnen drei Stunden kann er mit HIS::ASP arbeiten. Ergeben sich Fragen, kann er per Fernwartung individuell betreut werden. Schulungen vor Ort oder beim Anbieter im Neuss können individuell abgestimmt werden. „Wir lassen keinen Kunden mit dem System alleine“, so Jörg Dufner. „Aber wir bieten ihm die Möglichkeit, sich mehr um seine Kunden zu kümmern, weil das Handling der Daten deutlich vereinfacht wird.“ Der Händler bekomme deutlich mehr Handlungsspielraum. „Die Unternehmensführung an sich kann durch HIS::ASP nicht ersetzt werden – aber sie bekommt mit diesem Warenwirtschaftssystem ein sinnvolles Steuerungsinstrument an die Hand.“

Und was ist, wenn...? Für den Fall, dass irgendwo ein Bagger eine Leitung durchtrennt, und kein DLS mehr zur Verfügung steht, lautet Jörg Dufners Empfehlung, sich einen UMTS Stick anzuschaffen. Bei einem Stromausfall sind aber auch den Experten in Neuss – zumindest vorübergehend – die Hände gebunden.

Petra Salewski

Vorteile von HIS::ASP auf einen Blick

- Installation kann selbst durchgeführt werden
- Systemunabhängigkeit: Windows, Linux und Mac sind – auch gemischt – möglich
- 100% verlässliche Datensicherung
- Geringe Hardware-Anforderungen für den Händler, kein eigener Server nötig
- Umfassende Sicherungssysteme incl. Firewall, Virens Scanner, Notstrom-Aggregat und Löschanlage
- Automatisches Einspielen von Updates
- Ortsunabhängiger Zugriff per DSL oder UMTS, Artikelerfassen in Echtzeit. Kein Datenbank-Abgleich erforderlich
- Aktuelle Zahlen für mehrere Nutzer gleichzeitig. Länderübergreifende Bedienung möglich
- Schulungen, Support und Fernwartung online möglich
- Weitere Softwaremodule (z.B. Online Shop, Clearing Center) können binnen Minuten freigeschaltet werden